

Informace pro obecní úřady – doručování zásilek osobám s trvalým pobytem na adrese ohlašovny

dovolte, abychom Vás touto cestou informovali o pravidlech pro doručování poštovních zásilek osobám, které mají evidován trvalý pobyt na adrese ohlašovny, tedy na adrese obecního úřadu. Níže uvedené závěry jsou výsledkem konzultace s Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ), do jehož gesce spadá dohled nad poskytováním poštovních služeb a dodržováním zákona o poštovních službách.

Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel) v § 10c vyžaduje po ohlašovných zajištění vhodného místa, kde bude možné uložit oznámení o uložení zásilky a výzvu s poučením. Ohlašovnám však nejsou stanovena žádná zvláštní práva ani povinnosti ve vztahu k samotným zásilkám doručovaným fyzickým osobám hlášeným k trvalému pobytu na adrese ohlašovny. Za předpokladu, že ohlašovna má zájem poskytnout osobám s trvalým pobytem v jejím sídle možnost zprostředkování dodání jejich poštovních zásilek je proto třeba vzít v potaz následující skutečnosti:

1. Obec by neměla zřizovat individuální ani společné schránky ani jiná podobná zařízení určená pro příjem zásilek pro adresáty s trvalým pobytem na adrese ohlašovny bez jejich výslovného souhlasu.
2. Česká pošta v souladu s poštovními podmínkami doručuje zásilky do individuálních domovních schránek, které jsou označeny jménem adresáta a u nichž lze předpokládat, že je zřídil a zásilky (výzvy ČP) z nich vybírá sám adresát. Pokud schránku zřídila obec a adresát si zásilky sám z domovní schránky nevybírá, nese obec odpovědnost za to, že pracovník obecního úřadu, který výběr schránky zajišťuje, disponuje platným písemným zmocněním k přebírání zásilek adresáta.
3. Adresátům s trvalým pobytem hlášeným na adrese ohlašovny mohou být zásilky dodávány prostřednictvím tzv. prostředníka – tímto prostředníkem může být jen konkrétní fyzická osoba, v tomto případě pracovník úřadu. O dodávání poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek stanovenému prostředníkovi může adresát, který je zároveň držitelem Zákaznické karty ČP, požádat na kterékoliv poště. ČP bude adresátovi adresované poštovní zásilky a poukázané peněžní částky dodávat prostřednictvím adresátem stanoveného prostředníka. Adresát je povinen seznámit uvedeného prostředníka se skutečností, že ho jako prostředníka určil. Zvolený prostředník musí s tímto způsobem dodávání souhlasit.
4. Odesílatel může požádat o dodání zásilky prostřednictvím prostředníka (ohlašovny) uvedením prostředníka v adrese na poštovní zásilce.
5. O dalších možnostech přebírání zásilek jinými způsoby (Odnos, Poste restante a podobně) se může každý adresát zásilek informovat na kterékoliv pobočce ČP.

Výše uvedená pravidla se týkají výhradně dodávání zásilek. V případě poučení o právních důsledcích nepřevzetí zásilky a výzvy k vyzvednutí příslušné poštovní zásilky, lze poučení s výzvou zanechat i na jiném vhodném místě, nebo ji předat pracovníkovi obecního úřadu.

Cílem popsanych pravidel je chránit práva adresátů, dodržet zákonnou povinnost chránit poštovní tajemství a zároveň zajistit právní jistotu obce i České pošty.

Děkuji Vám za pochopení a součinnost při nastavení tohoto postupu. Pokud byste měl k uvedenému tématu jakékoli dotazy, obraťte se na svého doručovatele, který Vám je ochotně zodpoví, případně předá k řešení odpovědnému vedoucímu příslušné dodejny.

Vaše Česká pošta